

# MEMORIA 2007







|    |                                                 |
|----|-------------------------------------------------|
| 02 | Identidad                                       |
| 04 | Consejo Directivo                               |
| 06 | Mensaje del Rector                              |
| 10 | Nuestros Programas                              |
| 18 | Centros de Innovación e Impacto                 |
| 28 | Alianzas Estratégicas y Redes                   |
| 30 | Nuestros Graduados: INCAISTAS para Toda la Vida |
| 32 | Viviendo el Desarrollo Sostenible               |
| 34 | Impacto de INCAE en la Región                   |
| 38 | Logros por País                                 |
| 52 | Apoyo Filantrópico                              |
| 58 | Rendición de Cuentas                            |
| 70 | Contáctenos                                     |

# Identidad



INCAE fue fundada en 1964 por iniciativa de la comunidad empresarial y los gobiernos de Centroamérica con el apoyo del Presidente John F. Kennedy y la asesoría directa de la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard.

Según Michael E. Porter, Profesor de la Escuela de Negocios de Harvard, "INCAE es una de las mejores escuelas de negocios del mundo y no solo en esta región...INCAE representa fielmente los valores de Harvard...su habilidad de ser un foro para presidentes y líderes empresariales lo hacen único en su quehacer..."

- Programas de maestría en áreas fundamentales para el desarrollo de América Latina.
- Programas y seminarios de capacitación ejecutiva.
- Proyectos de investigación en pro de la competitividad de la región. INCAE, tiene un enfoque aplicado que combina las mejores prácticas y la frontera mundial del conocimiento con la realidad y el entorno latinoamericano.

INCAE cuenta hoy con tres actividades clave

# Misión

Nuestra misión es promover activamente el desarrollo integral de los países donde sirve, formando líderes para los sectores clave, mejorando sus prácticas, actitudes y valores a través de:

- Investigación, enseñanza y la diseminación de conceptos y técnicas gerenciales modernas.
- Fortalecimiento de las capacidades analíticas y la comprensión de fenómenos económicos, políticos y sociales.
- Facilitando el diálogo, el entendimiento y la colaboración entre individuos, sectores y países.

Nuestra visión hacia el futuro es ser reconocidos como una escuela de negocios de categoría mundial y como la mejor de América Latina, con *status* de liderazgo en administración de empresas, economía aplicada y en temas de sostenibilidad del proceso de desarrollo.

# Visión

# Consejo Directivo

|                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| Brizio Biondi-Morra       | Presidente               |
| Arturo Condo              | Rector                   |
| Xavier Argüello Carazo    | Director por Honduras    |
| Rafael Castellanos        | Director por El Salvador |
| Armando González Fonseca  | Director por Costa Rica  |
| Roberto Mollison          | Director por Ecuador     |
| Roberto Motta Jr.         | Director por Panamá      |
| Carlos F. Pellas Ch.      | Director por Nicaragua   |
| Danilo Siekavizza         | Director por Guatemala   |
| Alberto Alemán            | Director                 |
| Roberto Artavia           | Director                 |
| María Eugenia Brizuela    | Directora                |
| Siang Aguado de Seidner   | Directora                |
| Francisco R.R. de Sola    | Director                 |
| Danilo Lacayo Rappaccioli | Director                 |
| Stephan Schmidheiny       | Director                 |



*Miembros del Consejo Directivo de INCAE.*



# Mensaje del Rector



Hace 15 años llegué a INCAE, como miles de estudiantes a lo largo de los últimos 40 años, cargado de sueños, con la expectativa de obtener habilidades que me permitan alcanzar mis metas personales y ojala tener un impacto positivo en mi sociedad ecuatoriana.

Jamás pude imaginar lo que me deparaba la vida. Aquí no sólo encontré lo más importante de mi vida (mi esposa), sino que encontré también un camino que definió lo que se ha convertido en mi proyecto de vida: la posibilidad de tener impacto a través de la educación de líderes centroamericanos y latinoamericanos desde una institución que fue creada para contribuir al desarrollo de los países de la región.

Como profesor he tenido el privilegio de trabajar con jóvenes líderes centroamericanos y latinoamericanos, y más recientemente de otras partes del mundo, de disfrutar de su interacción y de verlos madurar a lo largo de sus años en INCAE hasta salir de aquí a tomar posiciones de liderazgo que llevan con mucho éxito y con alto impacto. También he podido vivir el aporte que podemos realizar en términos de un análisis de la realidad que inyecta pragmatismo y muchas veces mayor sofisticación en la toma de decisiones de líderes públicos.

Pero no hemos terminado de construir este sueño, aún tenemos que consolidarnos como los líderes globales en desarrollo sostenible para economías emergentes, que somos. En particular, necesitamos fomentar por lo menos entre nuestros estudiantes, y ojala a un nivel más amplio en nuestros países, una dinámica innovadora que resulte en nuevas empresas y nuevos modelos de negocios que resuelvan las necesidades insatisfechas de nuestra población.

Es precisamente en la intersección de lo productivo y lo empresarial con lo ambiental y lo social, que INCAE puede hacer una mayor contribución intelectual.

Aunque somos una escuela de negocios, necesitamos enfocarnos en un liderazgo más amplio que sólo el sector productivo.

Siempre hemos estado cerca de líderes en diferentes esferas de la sociedad y de hecho muchos de nuestros graduados lideran organizaciones de diferentes tipos, no sólo productivas, y muchos han escogido el camino del servicio público. Pero aún tenemos que hacer más. La crisis de liderazgo que sufre América Latina, sólo se puede solucionar con nuevos líderes que tomen su lugar en la historia de esta región. INCAE debe ser la mejor escuela para el liderazgo en América Latina.

Para esto necesitamos atraer a INCAE a los jóvenes con mayor potencial de liderazgo de la región. Hoy en día está claro que los cambios que se necesitan implementar a nivel de la sociedad no dependen solamente de los gobiernos, ni solamente del sector privado, sino de la interacción innovadora entre ambos. Y para hacer todo lo anterior, necesitamos de recursos.

INCAE es una institución que fue concebida en la misma forma que las mejores escuelas de negocios de Estados Unidos, con una notable excepción, no tiene un fondo patrimonial que le de la flexibilidad que necesitamos para implementar todo lo anterior. En los últimos años, hemos logrado conseguir recursos sin precedentes que se han dedicado para becas, infraestructura y más recientemente

para investigación en temas específicos. Pero aún no tenemos la base financiera que garantice que lo podamos hacer en forma sostenible. INCAE debe contar con un fondo patrimonial que nos permita cumplir con nuestra misión de forma independiente y sostenible.

Cuento con la guía y el apoyo del Consejo Directivo y los Comités Nacionales en los cuales trabajan decenas de líderes con una visión de desarrollo compartida y un compromiso completo con la institución. Cuento con una facultad extraordinaria, no sólo en su preparación académica, que es de verdad inusual, pero en su entrega a la formación de jóvenes. Cuento también con un grupo de colaboradores que muestran una mística de servicio encomiable. Y cuento con una red incomparable de más de 11,000 graduados distribuidos por todo el mundo y especialmente en América Latina y estoy seguro que a través de ellos vamos a poder alcanzar nuestros objetivos de impacto en la sociedad.

Agradezco a todos quienes ya son parte de esta familia, donantes, socios, aliados, amigos, graduados, y quiénes aún no nos conocen, o no se han involucrado, los invito a sumarse a este esfuerzo, y ser parte del éxito e impacto de INCAE en América Latina.



**Arturo Condo**  
Rector

# Nuestros Programas



*Clase de Organización Industrial con el Profesor Pedro Raventós.*

INCAE nació con la misión de formar líderes responsables de efectuar grandes cambios para el futuro de la región.

Con esta misión, los Programas de INCAE son dos.

**Maestrías** ▶ La maestría de INCAE sobresale por combinar una excelente facultad docente formada en los programas doctorales de las mejores universidades del mundo, con un cuerpo estudiantil internacional, multidisciplinario, y selecto de las mejores universidades de la región.

La mayoría de las clases impartidas en INCAE utilizan el método de casos, heredado de nuestra escuela fundadora: Harvard Business School. Desde que inició INCAE ha desarrollado más de 5,000 casos sobre situaciones gerenciales reales enfrentados por ejecutivos del sector privado y público de la región.

La Maestría en Administración de Empresas de INCAE es un programa muy conocido y valorado en toda América Latina, y quienes lo han completado desempeñan hoy importantes puestos de liderazgo en compañías líderes mundiales, y también en el sector público de sus países.

Los seminarios y educación ejecutiva, reúnen la experiencia y relevancia de INCAE para proveer no sólo una respuesta integral a las necesidades de capacitación y educación de los cuadros gerenciales, sino que también ponen a disposición toda una estructura caracterizada por la excelencia del servicio, calidad y atención personalizada a la medida de los requerimientos de cada organización. El trabajo que ofrece INCAE en seminarios y educación ejecutiva, se realiza a través de dos centros: el Centro de Desarrollo Ejecutivo (CDE) y el Centro de Desarrollo Corporativo e Institucional (CDCI).

◀ **Seminarios y Educación Ejecutiva**

# Maestrías



Las maestrías de INCAE se han caracterizado por combinar una excelente facultad docente, con materiales de alta relevancia temática y una metodología que estimula a los estudiantes a hacer mejor análisis de situaciones complejas y a tomar decisiones concretas para su solución.

La Maestría en Administración de Empresas es un programa muy reconocido y valorado en América Latina, actualmente muchos de los graduados desempeñan puestos gerenciales en compañías líderes, importantes puestos en el sector público y han demostrado representar a grupos tanto del sector privado como de la sociedad civil.

La Maestría de INCAE cuenta con tres acreditaciones globales de su calidad académica:

- Southern Association of Colleges and Schools (SACS) desde 1994. Fue la primera escuela de negocios acreditada fuera de Norteamérica.
- The Association to Advance Collegiate Schools of Business International (AACSB) desde 1999.
- European Foundation for Management Development (EFMD) con su acreditación Equis desde el 2003.

El 71% de los estudiantes nuevos son hombres y el 29% mujeres y provienen de 20 nacionalidades, entre ellas Alemania, Holanda y Jamaica.

Este año ingresaron a las aulas un total de 321 estudiantes de acuerdo al siguiente detalle:

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| 64  | MAE LII Nicaragua             |
| 80  | MAE LIII Costa Rica (Español) |
| 25  | MAE LIII Costa Rica (Inglés)  |
| 55  | MAEX XXV Nicaragua            |
| 46  | MAEX XXVI El Salvador         |
| 51  | EMBA V Perú                   |
| 321 | Total                         |

FUENTE: Departamento de Maestrías



“En el INCAE, uno se quita todo tipo de barreras a nivel de países, de empresas, de sectores, de la industria...te permite pensar en estrategias a largo plazo.”

Daniel Calderón  
MAE 49  
Dueño de Training Solutions en Costa Rica  
Venezolano



“Quise la mejor, el INCAE tiene una buena percepción, tiene prestigio... además hay que tropicalizar el conocimiento...lo recomiendo, me ha hecho una persona más eficiente y mucho más seguro”

Marko Mileta  
MAEX 23  
Gerente de Tico Electronics  
Croata



# Centro de Desarrollo Ejecutivo

Pie de Foto  
Aldfkdlfjdklfj ds  
kdlfjdkfjdkjdlfk  
lksdjfldkfjldkjf



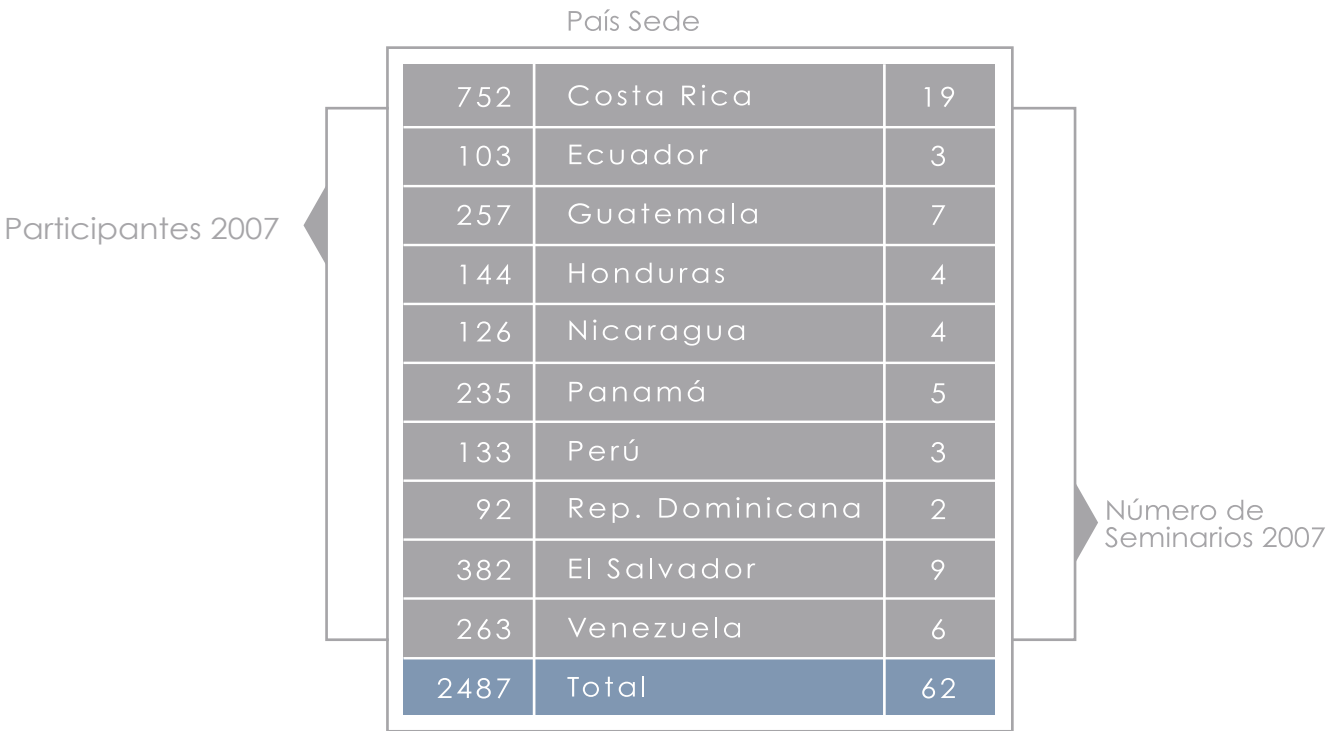
El Centro de Desarrollo Ejecutivo (CDE) de INCAE, tiene como objetivo principal capacitar a los ejecutivos y empresarios de la región, con el fin de apoyar a las empresas en el desarrollo de su capital humano.

Gracias a la relevancia temática, la excelencia académica, el liderazgo conceptual y el conocimiento experto de la región latinoamericana en temas como gerencia, finanzas, mercadeo, operaciones, organización, contabilidad gerencial y estrategia, los participantes de los seminarios impartidos pueden aplicar los nuevos conocimientos de forma inmediata con el afán de mejorar la productividad, eficiencia y competitividad en sus empresas.

Además, todo seminario ofrece ampliar la red de contactos de los participantes, ya que en cada uno asisten ejecutivos de alto nivel, con una diversidad de profesiones, cargos, experiencias, nacionalidades y culturas latinoamericanas.

Sumado al método de casos característico de cualquier programa de INCAE, en cada seminario se utilizan otras herramientas como conferencias, ejercicios, juegos de simulación y talleres.

El Programa de Alta Gerencia (PAG) es el programa ejecutivo de mayor tradición de INCAE, brinda a los participantes, durante cuatro semanas, una oportunidad sin paralelo para renovar y actualizar conceptos de gerencia e intercambiar experiencias con exitosos ejecutivos provenientes de más de 18 países de Latinoamérica.



FUENTE: Departamento de Mercadeo CDE

“Esta ha sido una de las experiencias más enriquecedoras a nivel personal y profesional que he tenido en los últimos años. Por la relevancia y actualidad de temas abordados, la excelente calidad de los profesores y conferencistas; el intercambio de ideas con empresarios latinoamericanos que hicieron parte de mi grupo de compañeros y el énfasis en el desarrollo de líderes con una visión global. Cualquier empresario interesado en actualizar sus conocimientos, afinar su visión de negocios y comprender mejor su entorno debería hacer un alto en el camino y aprovechar este curso. Diría que es necesario. Orgullosamente formo parte del PAG 57”



Gabriela Frías  
PAG LVII  
Presentadora de Negocios, CNN en Español  
México

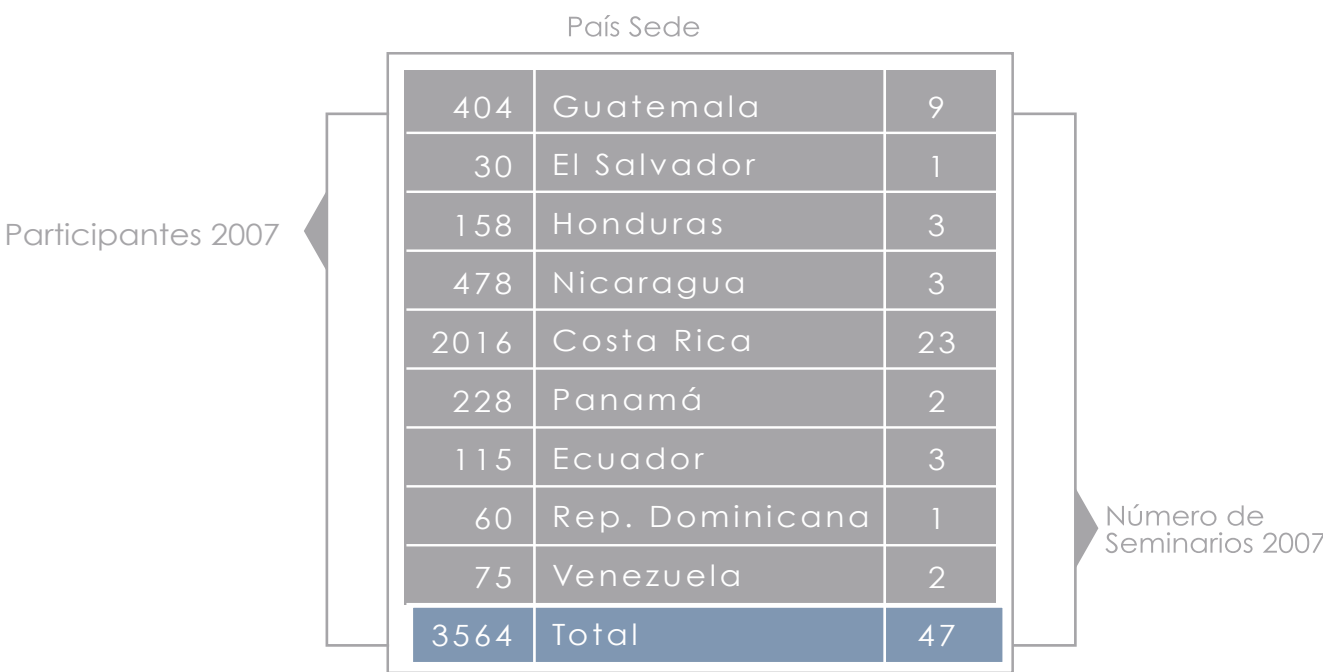
# Centro de Desarrollo Corporativo e Institucional



El Centro de Desarrollo Corporativo e Institucional (CDCI) es la dependencia de INCAE encargada de ofrecer capacitación “In-house” o hecha a la medida de las necesidades de la institución solicitantes, ya sea del sector privado, del sector público y de la sociedad civil.

A través de su historia, INCAE ha desarrollado un conjunto de experiencias en capacitación gerencial para los sectores público y privado que están llamadas a llenar los vacíos que los equipos gerenciales de las instituciones de la región enfrentan. La línea de eventos busca afectar las prácticas, actitudes y valores de los gerentes públicos y privados de la Región. La idea es lograr que todos los participantes en los diferentes programas que se imparten desarrollen la capacidad de utilizar los instrumentos, métodos y herramientas que las más sofisticadas corporaciones, instituciones, gobiernos centrales y locales tienen a su disposición en todo el mundo.

A lo largo del 2007, se realizaron más de 40 programas hechos a la medida en todo Centroamérica, República Dominicana y Ecuador.



FUENTE: Departamento de Mercadeo, CDCI

“Conocimiento. Experiencias. Datos e información actualizada. Variedad de ejemplos de países. Excelentes profesores. Contactos profesionales y personales.”

Ariel Sanmartín  
Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General, Banco Delta  
Panamá

“Excelente programa. De una manera dinámica y amena combina adecuadamente los elementos conceptuales con los casos reales de éxito y de fracaso que corroboran la total validez de las más modernas teorías gerenciales, con énfasis en la actividad de las microfinanzas, pero totalmente aplicables a todos los ámbitos de los negocios y de la misma vida personal... Gracias”

Gonzalo González.  
Gerente General, FINCA  
Honduras



# Centros de Innovación e Impacto



*Visita del Embajador de la República Popular de China, Wang Xiaoyuan, al Campus Walter Kissling Gam en Costa Rica*

INCAE nació con la misión de formar líderes, agentes de cambio, que propicien las grandes soluciones a los problemas que enfrenta la región. Y es precisamente, dentro de esa misión, que al contar con una excelente facultad de expertos en distintas áreas del desarrollo, INCAE, también logra tener un efecto en el desarrollo de los países de esta región.

Ese efecto lo logra a través de sus cuatro Centros de Innovación e Impacto

- CLACDS
- Centro de Empresarialismo
- Centro de Liderazgo de la Mujer
- Centro de Investigaciones

El Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible (CLACDS) de INCAE, se estableció en 1996 con el objetivo de promover cambios en políticas públicas, estrategias empresariales y acciones de la sociedad civil que le permitan a la región alcanzar mayores niveles de competitividad y la sostenibilidad de su desarrollo.

El Centro de Empresarialismo Arnoldo Solórzano Thompson (CEAST) nació en Nicaragua en el 2006, con la intención de influir positivamente en los principales elementos básicos que facilitan la creación de un clima favorable para el éxito de la actividad emprendedora, contribuyendo así con la misión de INCAE de promover activamente el desarrollo integral de los países donde sirve.

El Centro para el Liderazgo, Desarrollo y Avance de la Mujer (CWLDA por sus siglas en inglés) fundado en el 2007, está dedicado a avanzar el liderazgo, desarrollo y logros de la mujer en su carrera profesional, para así ayudarles a alcanzar sus metas y convertirse en agentes de cambio en sus comunidades y en la aldea global.

Y finalmente el Centro de Investigaciones, el Centro más antiguo de INCAE, que nace desde su fundación en 1963, tiene como principal objetivo la investigación y publicación de temas de alta relevancia para los gerentes de América Latina.

## Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible



*PhD Roy Zúñiga, Decano del Campus Walter Kissling Gam, Director del CLACDS.*

El Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible (CLACDS) de INCAE, contribuye fielmente al logro de la misión de INCAE, mediante el estudio de aspectos de alta relevancia para la comunidad empresarial y la formulación de propuestas para el desarrollo sostenible de los países de América Latina basado en cuatro preceptos: la creación de riqueza y el aumento de la prosperidad; la mejor distribución de la riqueza; un uso más sostenible de los recursos naturales, y un marco institucional maduro y estable.

Durante los primeros cuatro años de su existencia, el trabajo del CLACDS estuvo centrado en la coordinación del proceso de elaboración y apoyo a la implementación de la Agenda Centroamericana para el Siglo XXI, la cual representa una estrategia de largo plazo para el desarrollo de Centroamérica y su inserción en la economía global. A partir de la presentación de esta agenda, el Centro ha continuado apoyando el avance de los temas prioritarios para la región.

Se ha trabajado de cerca con las iniciativas de competitividad formalmente constituidas en Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica, Nicaragua y Panamá. Fuera de la región centroamericana también se ha incursionado, en Ecuador, Bolivia, Perú, Colombia y Venezuela, por medio del desarrollo de proyectos de apoyo a clusters de alto potencial, en el marco del Programa Andino de Competitividad de la Corporación Andina de Fomento, así como en otros esfuerzos realizados en el sur de Argentina. También se ha brindado apoyo a las iniciativas de competitividad en Croacia y Tailandia.

El alcance de los proyectos y el desarrollo de los trabajos realizados requieren una promoción activa y el logro de la sostenibilidad financiera para garantizar la continuidad exitosa del CLACDS a largo plazo. Para hacer frente a este reto, el Centro ha evolucionado en su estructura organizativa y su agenda estratégica, ha establecido nuevos procedimientos de selección de proyectos, y formalizado las tareas de recaudación de fondos, desarrollo de sistemas de difusión, seguimiento y acompañamiento en la implementación de proyectos.

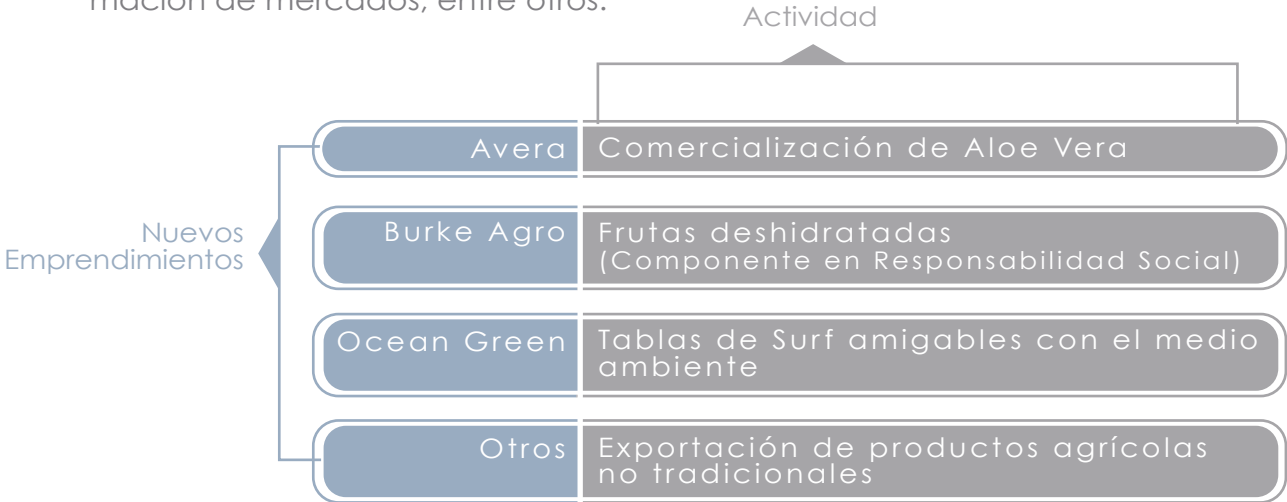
Estas consideraciones llevaron a la identificación de cinco áreas de trabajo que combinan competitividad, con aspectos ambientales y sociales, en el gran marco del desarrollo sostenible. Estas áreas estratégicas son: el seguimiento a las agendas regionales y nacionales de competitividad, el desarrollo rural, las implicaciones de los tratados de libre comercio, la competitividad de las pequeñas y medianas empresas, y la responsabilidad social corporativa.

# Centro de Empresarialismo Arnoldo Solórzano Thompson



Pie de Foto  
Aldfkdlfjdklfj ds kdljfdlkjdfkjdklfk lksdjfldkfjldkjf ds

El Centro de Empresarialismo Arnoldo Solórzano Thompson (CEAST) fomenta la creación de nuevas empresas en exportaciones no tradicionales y turismo, pone a disposición de los emprendedores una serie de servicios para apoyar su iniciativa empresarial tales como instalaciones, consultorías y acceso a información de mercados, entre otros.



FUENTE: CEAST

Como parte de un programa de comunicación para promover las actividades del Centro de Empresarialismo, se han realizado presentaciones a diferentes organizaciones en Nicaragua. Actualmente el Centro se encuentra apoyando varias ideas de negocio en Nicaragua, y se están elaborando varios estudios de casos y notas técnicas alrededor del tema de empresarialismo, junto con los investigadores del Centro y se están estudiando distintas oportunidades de negocio en Nicaragua.

“El Centro de Empresarialismo Arnoldo Solórzano Thompson fue creado con el fin de fomentar la competitividad y el desarrollo sostenible de la región a través de la promoción de una cultura emprendedora, el impulso de actitudes hacia el empresarialismo y el apoyo al desarrollo de pequeñas y medianas empresas en sectores clave”.



Dr. Luis Sanz  
Profesor de INCAE  
Director del CEAST



## Centro para el Liderazgo, Desarrollo y Avance de la Mujer



El Centro para el Liderazgo, Desarrollo y Avance de la Mujer (CWLDA por sus siglas en inglés) fundado en el 2007, está dedicado a impulsar el liderazgo, desarrollo y logros de la mujer en su carrera profesional, para así ayudarles a alcanzar sus metas y convertirse en agentes de cambio en sus comunidades, países y el mundo.

Existen varias preguntas importantes en cuanto a la naturaleza de los retos de la mujer, que se analizan en el Centro. Por ejemplo:

- ¿Cuáles son las barreras específicas que enfrentan las mujeres en sus vidas profesionales y personales?
- ¿Qué estrategias han sido utilizadas por mujeres exitosas para sobrepasarlas?
- ¿Cómo pueden organizaciones, compañías y sociedades en general promover de manera efectiva el liderazgo y avance de la mujer?
- ¿Existen áreas en particular que son beneficiosas para el éxito de la mujer, aquellas en las cuales ella tiene mayor probabilidad de ser exitosa?

Algunas de las actividades realizadas por el centro durante el 2007, se listan a continuación

- Iniciación de un proyecto de investigación sobre los factores de personalidad y medio ambiente que contribuyen al éxito de la mujer en el mundo corporativo.

- Desarrollo de un proyecto de investigación sobre el impacto de la pobreza en el desarrollo de la mujer y la eficacia de programas regionales para la disminución de la pobreza.

- Elaboración de una iniciativa para fomentar el avance e involucramiento de la mujer latinoamericana en la política.

Con la ayuda de la Facultad e investigadores de INCAE, el Centro se está posicionado para convertirse en una autoridad en cuanto al liderazgo de la mujer en Latinoamérica, una fuente de conocimiento y educación no solo para las mujeres comprometidas con alcanzar sus metas, sino para las comunidades y las organizaciones que las apoyan y emplean.

# Centro de Investigaciones



El Centro de Investigaciones (CI) es uno de los brazos de investigación de INCAE, y tiene como principal objetivo la investigación y publicación de temas de alta relevancia para los gerentes de América Latina.

Este Centro inició en 1963, año en que el Profesor George Cabot Lodge de la Escuela de Negocios de Harvard (HBS), con un equipo de 9 personas, hicieron investigación y escribieron los primeros casos en Centroamérica. Desde entonces el CI ha publicado más de 3.500 casos de estudio, notas técnicas y ejercicios.

En los últimos años el CI ha producido un promedio de 80 casos por año y en su inventario cuenta además con una colección de más de 14.000 casos de la HBS y de otras prestigiosas escuelas de negocios del mundo.

El Centro funciona bajo la dirección de Niels Ketelhöhn, Decano de INCAE, y en su estructura cuenta con investigadores permanentes y temporales. Las investigaciones son dirigidas por profesores de la facultad de INCAE y están enfocadas sobre diversos aspectos de la realidad empresarial latinoamericana. El conocimiento de primera mano, obtenido en las investigaciones, enriquece las Maestrías y Seminarios dictados por INCAE.

# Alianzas Estratégicas y Redes

Reunión del  
grupo CALI II en  
el Campus FDS.



La calidad académica de INCAE se ha sostenido y siempre ha estado dentro de un proceso de mejora continua. Desde su fundación INCAE ha contado con un Comité Asesor en Harvard Business School, el mismo que contribuye a mantener a la institución conectada con la comunidad global, y participa con recomendaciones estratégicas y académicas que permitan a INCAE cumplir con su misión.

INCAE ha sido reconocida como la mejor escuela de negocios de América Latina según la revista AméricaEconomía; una de las mejores 10 escuelas con enfoque internacional por el Wall Street Journal y entre las 100 mejores del mundo por el Financial Times MBA Full-Time Ranking.

Además es miembro activo del National Association of Schools of Public Affairs and Administration (NASPAA), del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA), del Business Association of Latin American Studies (BALAS) y del Pan Pacific Business Association.

En el 2005, se lanzó además la Central American Leadership Initiative (CALI), un programa en alianza con el Aspen Institute para atraer a líderes exitosos en diferentes ámbitos e inspirarlos y prepararlos para que tengan un impacto duradero en el desarrollo de la región.

## ► Nuestros Convenios

### Cooperación con Universidades en Europa:

- ESADE - España
- European Business School - Alemania
- HHL, Leipzig Graduate School - Alemania
- IESE University of Navarra - España
- Instituto de Empresa - España
- Universidad de Bordeaux - Francia
- WHU Otto-Beisheim - Alemania

### Cooperación Académica e Intercambio de alumnos con Universidades de Estados Unidos:

- Case Western Reserve University , Weatherhead - Ohio
- Duke University, Fuqua – North Carolina
- Emory University , Goizueta - Georgia
- Harvard University, HBS, Cambridge - Massachusetts
- New York University, Stern – New York
- Pepperdine University, Graziadio - California
- Rice University, Jones - Texas
- St. Thomas University, Opus - Florida
- The College of William & Mary, Mason - Virginia
- Thunderbird School of Global Management - Arizona
- University of Michigan, Ross - Michigan
- University of Minnesota, Carlson - Minnesota
- University of North Carolina at Chapel Hill, Kenan Flager – North Carolina
- University of Southern California, Marshall - California
- Vanderbilt University, Owen - Tennessee

### Cooperación e Intercambio con Universidades Asiáticas:

- National Chen Chi University - Taiwán



# Nuestros Graduados: INCAÍSTAS para toda la Vida

*Congreso Internacional de  
INCAISTAS, Campus WKG*



## Alumni Services

Durante el 2007 se llevaron a cabo un total de 35 actividades en 8 países. La mayoría fueron exclusivas para graduados pero este año la novedad fue la integración de familiares de INCAISTAS y estudiantes de primer y segundo año, lo que permitió ampliar el *networking* dentro de la Familia INCAISTA. Los temas cubiertos fueron muy variados, destacando la Innovación, el Liderazgo, el Mercadeo Personal y la Salud Integral.

Las Asociaciones de Graduados de INCAE (AGI) han sido, por tradición, el principal medio de interacción entre el Instituto y los INCAISTAS en cada uno de sus países. Actualmente existen AGI en Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Venezuela, así como Honduras, Bolivia, República Dominicana, Colombia, Perú y Argentina.

“En mi experiencia personal como mujer profesional puedo decir que la huella y el salto cualitativo en mi preparación que dejó la maestría de INCAE realmente fue significativa. Veo en INCAE a la mejor escuela de negocios de la región, una escuela con los más altos estándares académicos, comprometida con nuestros países a través del aporte de su conocimiento para lograr mayores niveles de productividad y desarrollo económico, forjando los líderes del futuro con ética y visión de sustentabilidad”.



Lic. María Eugenia Brizuela de Ávila  
MAEX VI y PAG XXXVII  
Presidenta Ejecutiva de HSBC  
Head Regional de Responsabilidad Social Corporativa y Sustentabilidad  
para Latinoamérica  
El Salvador

La Feria de Colocaciones INCAE (FCI) se lleva a cabo del 1 de septiembre de cada año, hasta el 31 de mayo del año siguiente, pero su momento más importante es en marzo, cuando se reúne en el Campus Walter Kissling Gam la totalidad de candidatos a la maestría.

## Career Services

En la FCI 2007 participaron un total de 177 empresas, que efectuaron 989 entrevistas y ofertaron 689 puestos gerenciales. Aproximadamente el 46% de los recién graduados se colocó en un periodo de 3 meses o menos después de graduarse, con un incremento salarial promedio de 146% respecto a lo que recibían antes de ingresar a INCAE.

Los estudiantes además participan del Career Coaching Program, donde obtienen conocimientos en temas como expatriación, mercadeo personal, cultura de negocios en China, etiqueta en la mesa, innovación y Chino Mandarín. Esto les permite ser más competitivos, pero sobre todo proyectar mejor su carrera profesional con base en sus logros, su experiencia y su potencial, para beneficio personal, de su familia y de las organizaciones que los contratan.

Los principales reclutadores del 2007 fueron Millicom, Seguros El Roble, PricewaterhouseCoopers, Cementos Progreso S.A., BCIE, Banco Industrial, Bancentro, GE Money-BAC Credomatic, Aureos Capital, Amba Research y Standard Fruit Company-Dole.

“La Feria de Colocaciones INCAE es una excelente idea de gestión de ofertas de talento. Considero que tienen excelentes candidatos a presentar a las instituciones. La calidad técnica y habilidades obtenidas de los candidatos es de sentirse orgullosos.”

Teresa Morales de Baca  
Reclutamiento y Selección, Gerencia RRHH  
Banco Centroamericano de Integración  
Económica (BCIE)

# Viviendo el Desarrollo Sostenible

Actividad de la familia INCAISTA:  
Pintemos INCAE de Verde



INCAE cuenta con una política ambiental y un plan maestro para el desarrollo sostenible de la organización, que incluye cinco componentes básicos: uso de energías renovables, eficiencia energética, eficiencia en agua, manejo de desechos y capacitación y sensibilización ambiental. Con el desarrollo de cada componente, se ha logrado reducir el impacto ambiental de las operaciones, así como lograr un efecto demostrativo tanto para los estudiantes que pasan por las aulas como para el personal, lo cual se espera se traduzca en un fortalecimiento de la conciencia ambiental de las personas.

En este contexto, dentro de los proyectos desarrollados se pueden citar

- Se inicia el proyecto para la instalación de Paneles Solares en el Campus Walter Kissling Gam para calentamiento de agua, gracias a la alianza con "Myclimate Foundation"<sup>1</sup> quienes donaron el 45% del costo de instalación de los paneles que sustituyeron una caldera de diesel.
- Se inició una alianza con Mesoamerica Energy<sup>2</sup> para la instalación de una torre de medición, para evaluar el potencial eólico para proveer de energía al Campus Francisco de Sola en Nicaragua.
- Hay un programa de manejo de desechos sólidos cuyo objetivo es desarrollar conciencia ambiental en la comunidad INCAISTA, así como, evitar el desperdicio de recursos que aun tienen valor. Se incentiva a los empleados y colaboradores a traer al Centro de Acopio, el reciclaje de sus casas.

<sup>1</sup> Iniciativa internacional que promueve la mitigación de las emisiones de carbono. <www.myclimate.org>

<sup>2</sup> Empresa dedicada a la instalación de proyectos de energías renovables en Centroamérica

INCAE, entre sus dos campus, ha logrado reforestar 19.7 hectáreas. Un aporte muy importante para el Programa de Gestión Ambiental ha sido el trabajo conjunto que se ha llevado a cabo con el Club de Desarrollo Sostenible de los estudiantes de la maestría. A lo largo de los últimos dos años se han materializado importantes proyectos como el primer concurso de "La casita sostenible", estudios de consumo de energía para las casas de los estudiantes, publicaciones ambientales en el periódico estudiantil "El Caso", entre otras.

En Octubre del 2007, como parte del programa de Gestión Ambiental en el Campus Walter Kissling Gam, se realizó la actividad "Pintemos INCAE de Verde", en la cual miembros de la familia INCAISTA con sus hijos sembraron durante toda una mañana, especies nativas de la zona con el fin de atraer la fauna silvestre. La actividad fue ideada para realizarse año tras año a inicios de la época lluviosa.

“Mi hijos y yo prometimos regresar en unos años. El integrar a la familia en este tipo de actividades no solo crea un compromiso más grande con la naturaleza sino que inculca en las futuras generaciones un sentimiento de responsabilidad con el medio ambiente”



Fernando Fonseca  
Encargado Bodega, INCAE



“La actividad de sembramos un arbolito nos dejo una linda lección a mis hijas y a mí, primero porque aprendimos a valorar la naturaleza lo que nos permite ser mejores ciudadanas; y segundo porque realza la importancia del recurso humano como un ser integral y estrecha la relación de las familias y la institución”.

Cynthia Corella Q.  
Coordinadora de ventas para Suramérica, INCAE

# Impacto de INCAE en la Región



*Finn E. Kydland, Premio Nobel en Economía 2004, El Rector Arturo Condo y Laura Chinchilla, Vicepresidente de la República de Costa Rica.*

## ► Proyecto Coherencia de Políticas Públicas para el Desarrollo Sostenible

Formulado y ejecutado en colaboración con la agencia alemana InWEnt, este programa busca formar profesionales que contribuyan a mejorar la coherencia de las políticas y decisiones gubernamentales desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

Más de 100 líderes de Centroamérica, México, Colombia y Ecuador han participado hasta el momento profundizando en temas como política energética, gestión de recursos hídricos y financiamiento de proyectos de agua y energía.

Adicionalmente, en julio del 2007 un grupo de 23 jóvenes profesionales de los países antes mencionados finalizó la fase presencial de un año del programa de Política Energética Sostenible, que se llevó a cabo en Alemania, recibiendo capacitación y desarrollando prácticas en instituciones y empresas de ese país. Al igual que los participantes en los programas desarrollados en Costa Rica, estos profesionales están ejecutando actualmente Proyectos de Transferencia en Energías Sostenibles, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos a la solución de problemas concretos en sus países de origen.



## ► Programa de Microfinanzas CLACDS-INCAE

CLACDS maneja dos proyectos regionales de microfinanzas: Microfinanzas para programas de Maestría de Administración de Negocios (MBA) con el Microfinance Management Institute (MFMI por sus siglas en inglés) y el Portal de Microfinanzas (Microfinance Gateway) con la CGAP (Consultative Group to Assist the Poor).

El objetivo de los proyectos es fortalecer la educación y capacitación en el sector de microfinanzas en América Latina mediante la disseminación de información e investigaciones básicas sobre el sector.

En asociación con el MFMI, el CLACDS desarrolló exitosamente diversas actividades en el período 2004-2007. El proyecto culminó con la expansión de la red del MFMI en América Latina a un total de 18 instituciones en México, Costa Rica, Colombia, Perú, Ecuador, Bolivia y Brasil.

En este momento CLACDS está coordinando con CGAP la elaboración del Portal de Microfinanzas en idioma español ([www.portalmicrofinanzas.org](http://www.portalmicrofinanzas.org)) cuyo lanzamiento está pautado para principios del 2008.

## ► Fondo Concursable para la Competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas en Centroamérica y República Dominicana

El Fondo (BID – FOMIN – INCAE) es un programa regional para Centroamérica y República Dominicana que tiene como fin fomentar la competitividad en los mercados existentes y nuevos mercados por medio del fortalecimiento de la asociatividad entre grupos empresariales, de los sectores: Agronegocios, Turismo, Textiles y Tecnologías de la Información y Comunicación.

## ► Consulta San José 2007 Ranking de las Soluciones más Efectivas para los Problemas que Enfrenta la Región

Un grupo élite de economistas entre ellos el premio Nobel de Economía, Sr. Finn Kydland y jóvenes de Latinoamérica y el Caribe se reunieron en el Campus Walter Kissling Gam para identificar, en orden de prioridad, las soluciones más costo-efectivas a los problemas principales que enfrenta América Latina. Durante tres días, un panel de 9 economistas y 35 estudiantes se plantearon cuáles soluciones representarían los mayores beneficios si se adjudicaran \$10 mil millones de dólares durante los próximos 5 años para mejorar el bienestar de la región.

Esta actividad, organizada en conjunto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Copenhagen Consensus Center (CCC), contó con la participación de reconocidos expertos internacionales que expusieron sus estudios y presentaron un total de 44 posibles soluciones en 10 diferentes áreas de desarrollo: Democracia, Educación, Empleo, Ambiente, Problemas Fiscales, Salud, Infraestructura, Pobreza/Desigualdad, Administración Pública y, Violencia y Criminalidad.

## ► Lanzamiento Informe de Competitividad Global (ICG) Foro Económico Mundial 2007 – 2008

El CLACDS/INCAE, contribuye desde hace 11 años en la elaboración del Informe de Competitividad Global y es responsable de la recopilación de información de 8 países: Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Bolivia, Ecuador y República Dominicana.

En este informe 2007 – 2008, se analizó la competitividad de 131 países. Según el ICG, Estados Unidos se ubica como el país más competitivo de la muestra retomando el sitio de honor que había ostentado Suiza en ediciones anteriores. Suiza, Dinamarca, Suecia, Alemania, Finlandia y Singapur ocupan, en ese orden las siguientes posiciones.

# Costa Rica

## Comité Nacional

- Armando González - Presidente
- Carlos Araya
- Rodolfo Arguedas
- Steve Aronson
- Evangelina Avendaño
- Richard Beck
- Jorge Walter Bolaños
- Ian Boyle
- Edna Camacho
- Jesús Castro
- Luis Javier Castro
- Javier Clausen
- Ignacio González
- Rodolfo A. Gurdián
- Alexandra Kissling
- Franz Lara
- Luis Liberman
- Eduardo Lizano
- Gabriela Llobet
- Marilis Llobet
- Gastón Monge
- Jaime Montealegre
- Mario Montealegre
- Aileen Rees
- Ronald Rees



Playa Conchal, parte del Cluster de Turismo en Guanacaste

### Cluster de Turismo en Guanacaste

El objetivo del programa es la creación de un Centro de Desarrollo para el Cluster de turismo en la provincia de Guanacaste, que combine las características de un “think-tank” y un centro de investigación aplicada en temas para la mejora de la competitividad, con capacitaciones de alto nivel a mandos medios y gerenciales del sector.

El Centro será apoyado por el CLACDS/INCAE, y tendrá como finalidad la formulación de una agenda para los sectores públicos y privados, así como promover la implementación de programas de responsabilidad social y ambiental dentro del sector.

Como parte de este programa se realizaron 3 talleres: “Mujeres en posición de liderazgo: experiencias y visión a futuro”, “Mujeres en el servicio público: ¿Hacia un nuevo modelo de liderazgo?, y “Manejo y resolución de conflictos públicos”.

### Programa de Liderazgo para Mujeres en la Política y el Servicio Público en Costa Rica

El programa está dirigido a las mujeres que ocupan los más altos cargos en el sector público del país y tiene como objetivo promover el intercambio de experiencias y fomentar la creación de redes entre ellas, fortalecer sus capacidades de liderazgo y negociación, y discutir la forma de integrar la temática de género en las políticas públicas.

### Conferencia Anual BALAS 2007: “Competitividad en Latinoamérica: nuevos retos, nuevas direcciones”

(BALAS por sus siglas en inglés), es una organización internacional, que reúne universidades, investigadores y profesionales de 30 países alrededor del mundo, con el fin de proveer dirección a las áreas de investigación y práctica de negocios de Latinoamérica y el Caribe.

Durante la actividad se trataron temas de interés para entender las restricciones y los desafíos que enfrentan las compañías en el tema de la competitividad, en particular para la región de América Latina. Además se contó con la participación de expertos internacionales, miembros de la Facultad de INCAE, entre otros.

# Ecuador

## Comité Nacional

Roberto Mollison - Presidente

Francisco Alemán

Francisco Arosemena

Jaime Bucheli

Augusta Bustamante

Nicolás Espinosa

José Javier Guarderas

Mónica Hernández

Camila Lanusse

Oscar Luzuriaga

Gustavo Manrique

Andrés Morales

Diego Mosquera

Gonzalo Noboa

Alfredo Peña

Diego Ponce

Francisco Rivadeneira

Jorge Roca

José Rumazo

*Reunión de Comité Nacional y graduados de INCAE, con el Prof. Julio Sergio Ramírez, en conversaciones para el Evento de Capacitación Ciudadana en Democracia en la Ciudad de Guayaquil.*



### Cluster de Competitividad en la Ciudad de Guayaquil

El proyecto de Clusters de Competitividad de la ciudad de Guayaquil, que lo elabora CLACDS-INCAE para la Ilustre Municipalidad, en conjunto con la Junta Cívica, y con el apoyo del Comité Nacional, busca definir los *clusters* más adecuados para el desarrollo de la ciudad. Al momento se ha definido y priorizado al *cluster* de logística, debido a las posibilidades que ofrece la ciudad en esta área. La propuesta todavía se encuentra esperando financiamiento y aprobación.

Se busca capacitar a la ciudadanía en democracia, con el apoyo del Municipio de Guayaquil, y como parte de este proyecto se organizó una conferencia para el Comité Nacional, las Asociación de Graduados para INCAISTAS (AGI) e importantes invitados de otros sectores.

Asociación de Graduados de INCAE (AGI)

Además, el Municipio de Guayaquil conjuntamente con INCAE están en el proceso de difundir un libro de capacitación en democracia, escrito por Julio Sergio Ramírez PhD, Profesor Pleno de INCAE, con el que la ciudadanía puede certificarse a través de un examen que lo rinden en el Municipio.



# El Salvador

## Comité Nacional

- Rafael Castellanos - Presidente
- Francisco R.R. de Sola - Presidente Honorario
- Juan Marco Álvarez
- Regina Andreu
- Herbert Blandón
- Carlos Borgonovo
- María Eugenia Brizuela de Ávila
- Moisés Castro Maceda
- Alejandro Cristiani
- Vilma de Calderón
- Mabel de Serarols
- Diego de Sola
- Freddie Frech
- Eduardo Freund
- Manuel Meza Tinoco
- Alejandro Poma
- Eduardo Quiñonez
- Ernesto Quiñonez Sol
- Edwin Sagrera Bogle
- José Simán



Pie de Foto  
Aldfkdlfjdklfj ds  
kdjfdkfdkfdkfdk  
lksdjfldkfjldkjf

### Conectividad y Conocimiento en Santiago Texacuangos

Durante el 2007 se inició una nueva fase del proyecto, donde se amplía la conectividad de forma inalámbrica a otros 5 puntos alrededor de la comunidad, favoreciendo a un número mayor de habitantes. Esto se logró con el apoyo de Infocentros, y a una donación del Instituto de Conectividad de las Américas de Canadá.

Esta comunidad es un ejemplo de desarrollo, donde la población se apropia de las tecnologías de información y comunicación, para solucionar problemas comunitarios (salud, educación y cultura local), mejorar la capacidad de las PYMES locales y establecer nuevas formas de comunicación con el gobierno, donde el Alcalde Alberto Estupinián ha sido un gran líder en todo este proceso.

Después de 16 meses de estudio, 34 funcionarios de distintas empresas salvadoreñas obtuvieron su título de Masters en Administración de Empresas (MAEX XXIII) de INCAE. Por tercera ocasión consecutiva se inició el siguiente programa de Maestría Ejecutiva, MAEX XXVI, reuniendo a 46 líderes del país.

MAEX en El Salvador

# Guatemala

## Comité Nacional

- Danilo Siekavizza - Presidente
- Jaime Camhi
- Isabel Casas
- Roberto Castellanos
- Roberto Cuevas
- Roberto Fuentes Bonifasi
- Paola Gini
- Edgar Heinemann
- Juan José Micheo Fuentes
- Ricardo Molina
- Humberto Olavarría
- Luis Recinos
- Siang Aguado de Seidner
- Emmanuel Seidner
- Carmelo Torrebiarte
- José Miguel Torrebiarte



Roberto Artavia,  
ex Rector de INCAE,  
galardonado con la  
orden del Quetzal

### Oportunidades de Guatemala

Roberto Artavia, fue galardonado con la Orden del Quetzal, por su contribución académica a la región.

INCAE recomendó dar continuidad a los programas vigentes en materia de competitividad y atracción de inversiones, que a largo plazo, traerán empleos y desarrollo a este país. En la última visita que efectuó a Guatemala, como Rector de INCAE, analizó los logros del país, los retos de cara a posibles cambios luego del año electoral y las oportunidades que debe aprovechar el próximo Gobierno.

Arturo Condo, Rector de INCAE, fue invitado por FUNDESA para facilitar su proceso de planeación estratégica para el próximo quinquenio.

INCAE fortalece su apoyo a FUNDESA

# Honduras

## Comité Nacional

- Xavier Argüello Carazo - Presidente
- Toribio Aguilera
- Rodrigo Albir
- Guillermo Bendeck
- Robert Brent Vinelli
- Luis Cosenza
- Ana Cristina de Pereira
- Daniel Facusse
- Luis Fernández
- Oscar Galeano
- Norman García
- Reimundo Hernández
- Jacobo Kattan
- Roberto Leiva
- Oscar Montealegre
- Roberto Panayotti



Conferencia Regional sobre Mejora del Clima de los Negocios a Nivel Municipal. En Tegucigalpa

El CLACDS, en colaboración con la Corporación Financiera Internacional (IFC), del Banco Mundial, y la Federación de Municipalidades del Istmo Centroamericano (FEMICA), organizó esta conferencia a la que asistieron más de 340 representantes de los gobiernos locales y nacionales, gremiales del sector privado, ONGs e instituciones académicas de Centroamérica; con el objetivo de compartir experiencias y lecciones aprendidas de los procesos de simplificación de trámites a nivel municipal y buscar consenso sobre la importancia de incrementar la eficiencia de las municipalidades para mejorar el clima de negocios local y nacional.

Conferencia Regional sobre Mejora del Clima de Negocios a Nivel Municipal "Municipios Eficientes: Países Competitivos"

El evento se llevó a cabo en Tegucigalpa, Honduras, el 10 de octubre del 2007 y contó con el valioso apoyo del Programa Nacional de Competitividad (Honduras Compite), la Asociación de Municipalidades de Honduras (AMHON) y la Municipalidad de Tegucigalpa, además del patrocinio de la Agencia Suiza de Cooperación Económica (SECO) y el Gobierno de los Países Bajos.

La conferencia finalizó con una declaración de apoyo a los procesos de simplificación de trámites y mejora regulatoria por parte de los asistentes.



# Nicaragua

## Comité Nacional

Carlos F. Pellas Ch. - Presidente

Hugo Abello Banfi

Mauricio Aranda

Adolfo Argüello

Duilio Baltodano

Juan Bautista Sacasa

Julio Cárdenas

Rodolfo Dörn

Enrique Dreyfus

Roger A. Duarte

Verona Gurdíán de Somarriba

Antonio Lacayo

Carlos Reynaldo Lacayo

Danilo Lacayo Rappaccioli

Adolfo McGregor

Donald McGregor

Mauricio Mendieta

Eduardo Montiel

Ramiro Ortiz Gurdíán

Roberto Rondón

Gabriel Solórzano

Jaime Suárez García

Ricardo J. Terán

*Reunión de empresarios con el Gobierno "Ejes de Desarrollo" en el Campus FDS, en Managua, Junio del 2007.*



Centro de  
Empresarialismo  
Arnoldo Solórzano  
Thompson  
(CEAST)

El CEAST fomenta la creación de nuevas empresas exportadoras, organismos públicos involucrados en el proceso de exportaciones, turismo, conglomerados forestales; ofreciendo una serie de servicios para apoyar su iniciativa empresarial tales como instalaciones, consultorías y acceso a información de mercados, entre otros.

Actualmente el Centro se encuentra apoyando a varias ideas de negocio en Nicaragua. El joint-venture entre la empresa nicaragüense Simplemente Madera y Ocean Green de Inglaterra tuvo la oportunidad de contar con la asesoría de dos grupos de estudiantes de los campus de Nicaragua y Costa Rica.

INCAE sirvió por dos ocasiones consecutivas como foro principal para el acercamiento del sector privado con el Gobierno, con propuestas para la gestión eficiente del Presidente Daniel Ortega.

► Sede para el diálogo  
entre Sector Privado  
y el Gobierno

La cita de Ortega con los directivos de las empresas de mayor relevancia y más peso en la economía del país, fue considerada de gran importancia para el desarrollo económico y social de Nicaragua, ya que estuvieron presentes los líderes de las Cámaras, representados por el Consejo Superior de la Empresa Privada COSEP, quienes habían trabajado en identificar las necesidades clave para mejorar los ejes estratégicos para el desarrollo del país.

# Panamá

## Comité Nacional

- Roberto Motta Jr. - Presidente
- Mery Alfaro
- Julio Ross Anguizola
- Fernando Aramburú
- Nicolás Ardito Barletta
- Narciso Arenas
- Aurelio Barría
- Germán Bravo
- Ellis Cano
- Nivia Rossana Castrellón
- Felipe Chapman
- Carmen de Broce
- Mirei de Heras
- Guillermo de St. Malo
- Fernando Duque
- Juan Ramón Feliu
- Joseph Fidanque Jr.
- Carlos Henríquez
- Diego Herrera
- Mario Jaramillo
- Juan Francisco Kiener
- Luis La Rocca
- Denis Lindo
- José Lisac
- Francisco Martinelli
- Ricardo Martinelli
- Vicente Pascual Landa
- Antonio Richa
- George Richa
- Harry Strunz
- Eduardo Vallarino
- Victor Vial
- Roberto Zauner



Grupo de estudiantes de la Maestría Ejecutiva de INCAE en Panamá EMBA XXVII

### Cluster Hotelero en Panamá

A través del proyecto BID/FOMIN/INCAE, varios investigadores trabajaron con las pequeñas empresas hoteleras en el fortalecimiento de su desarrollo y competitividad.

INCAE diseñó un nuevo programa de Maestría Ejecutiva en Administración de Empresas para iniciar en Panamá en enero del 2008, con énfasis en banca y agroindustria. Debido a la reputación de INCAE, así como la reconocida calidad de la facultad, y la experiencia del programa, a finales del 2007 ya existían cerca de 100 candidatos inscritos para el programa.

### MAEX Panamá

## Apoyo Filantrópico



El 2007 fue un año lleno de transiciones y cambios para INCAE, un nuevo Rector, una nueva organización, un nuevo método de trabajo, pero siempre con el afán de cumplir con la misión y de llevar a INCAE hacia una nueva y diferente etapa de crecimiento y desarrollo.

Los graduados, socios, aliados, donantes y patrocinadores, hicieron posible que el 2007 haya sido el año en el que se terminó la remodelación de todas las aulas de INCAE en ambos Campus, el año en que se fortalecieron las Cátedras de Investigación existentes, y se creó una nueva para el Centro de Empresarialismo. También el año en el que se maximizó el número de becas, otorgando becas parciales a más del 60% de los estudiantes de las Maestrías Residenciales.

Durante el 2007 se retomó el acercamiento a la comunidad norteamericana, y bajo una iniciativa del Rector se creó el Círculo de Fundadores de INCAE, asumiendo la Presidencia Honoraria George Cabot Lodge, Profesor emérito de Harvard Business School quien estuvo encargado de la misión que llegó a la región en los 60s a formar INCAE. Este grupo tendrá su primera reunión en el primer trimestre del 2008.

El reto que INCAE aún enfrenta, es terminar la modernización de los Campus en edificios e infraestructura tecnológica en aulas y alojamiento, así como facilidades recreativas y de esparcimiento, pero además, conseguir libertad financiera a través del crecimiento y fortalecimiento del Fondo Patrimonial, que permita otorgar más becas a líderes con alto potencial de impacto en sus países y regiones (énfasis en las minorías), y que además, permita continuar haciendo las investigaciones relevantes que contribuyen al desarrollo de la región.



## Iniciativas Trascendentales

*Nórval Garnier Oreamuno-  
Vicepresidente Corporación CEFA,  
junto con el Rector Arturo Condo,  
Inauguración de la Clínica Médica  
Corporación CEFA en el Campus  
FDS.*



### ► Fondos de Honor y Becas

Los Fondos de Honor y Becas le permiten a INCAE elevar su capacidad de reclutar a los mejores talentos de la región. Impulsando este esfuerzo destaca el Fondo de Becas Carlos F. Pellas, al cual se han unido muchas empresas e individuos comprometidos con la educación Centroamericana, en especial con INCAE.

Gracias a estos fondos, en el 2007, se otorgó más de medio millón de dólares en becas y ayuda financiera, beneficiando a más del 60% de los participantes en los programas de Maestría.

### ► Cátedra Empresarial

El líder empresario Piero Coen Ubilla, en representación del Grupo Coen, se comprometió a financiar una cátedra de investigación por un periodo de 3 años, la misma que está siendo desarrollada por el Centro de Empresarialismo Arnoldo Solorzano Thompson.

La Cátedra Empresarial Coen pretende contribuir al desarrollo competitivo de la economía nicaragüense, estimular la generación de nuevos negocios y el crecimiento de empresas sostenibles mediante la investigación y difusión de conceptos empresariales.

### ► Clínica Médica Estudiantil

Deseando contribuir con la ampliación de las instalaciones académicas y dotar al Instituto con la facilidad de brindar una atención médica personalizada, la Corporación CEFA a iniciativa de Nórval Garnier Oreamuno, concedió los recursos financieros para la construcción y el equipamiento de la nueva Clínica Médica Estudiantil en el Campus Francisco de Sola.

La “Clínica Médica Corporación CEFA”, inaugurada el 12 de julio del 2007, posee equipos modernos e infraestructura optima, un inventario permanente de productos farmacéuticos y la capacidad de brindar una atención inmediata a una población aproximada de 200 personas.

## ► Renovación de Aulas

En el 2004, INCAE inició una ambiciosa campaña de ampliación y modernización en su infraestructura académica, que permitió dar un salto de calidad y ostentar las más modernas instalaciones académicas a nivel latinoamericano.

El año pasado, se concluyó la etapa de renovación de aulas en ambos campus, al sumarse dos nuevas inversiones en el Campus de Costa Rica, impulsadas por Andre Garnier, en representación de la Familia Garnier, y el Grupo Tecun, en la persona de Juan U. Maegli.

Las recién inauguradas instalaciones, distinguidas “Aula Huber Garnier O.” y “Aula Juan U. Maegli - Grupo Tecun”, ofrecen beneficios únicos, que incluye una mayor interacción entre profesores y alumnos, pantallas electrónicas sincronizadas, conexiones para videoconferencia, entre otros.

## ► Foro para Graduaciones

En reconocimiento a la labor que ejerce INCAE al promover el desarrollo sostenible y el crecimiento socioeconómico en los países de la región; el Dr. Xavier Arguello Carazo se comprometió dotar al Campus de Nicaragua un foro para graduaciones y eventos especiales con capacidad de 600 personas.

El “Foro para Graduaciones del Campus Francisco de Sola” tendrá un diseño exclusivo, infraestructura avanzada e incluirá tecnología moderna.



*Inauguración del Aula Ing. Lorenzo Giordano Beccaria y Grupo Sur en el Campus WKG. La Familia Giordano en la celebración.*



*Inauguración del Aula Juan U. Maegli y Grupo Tecun en el Campus WKG. Don Juan U. Maegli, Fundador de INCAE, junto al Rector Condo y el Decano Zúñiga.*

# Rendición de Cuentas

\*Graduado  
\*\*Comité Nacional y/o Consejo Directivo



Reunión de Consejo Directivo en el Campus WKG,  
Mayo 2007

## Sociedad Francisco de Sola

INCAE otorga a las siguientes personas y entidades membresía vitalicia en la Sociedad Francisco de Sola, la más alta distinción concedida a las personas y empresas que, como nuestro fundador, aportan incondicionalmente a la institución y su misión de formar líderes y promover el desarrollo sostenible de los países de la región.

Florida Ice & Farm - en la persona de Rodolfo Jiménez Borbón  
Grupo Coen - en la persona de Piero Coen

Membresía  
Vitalicia  
2007

Grupo Tecun - en la persona de Juan U. Maegli

Banco Cuscatlán - en las personas de:  
Mauricio Samayoa y Rafael Castellanos\*,\*\*

Membresía  
Vitalicia  
2006

Fam. Jiménez Borbón - en las personas de:  
Manuel Jiménez B. (q.e.p.d.), Rodolfo Jiménez B.\* y Flora Jiménez B.

Danilo Lacayo Rappaccioli\*\*

George W. Logan

Susana de Sola

Harry Strachan

Grupo Sur - en la persona de Enrico Giordano\*

Familia Garnier - en la persona de André Garnier

Xavier Argüello Carazo\*\*



Membresía Vitalicia 2005

- BAC | Credomatic
- Berta y Gilberto Perezalonso\*
- British American Tobacco Central America & Caribbean
- Carlos F. Pellas\*\*
- F. Alfredo Pellas
- Duilio Baltodano C.\*,\*\*
- Familia Kissling Jiménez - en la persona de: Cecilia Jiménez de Kissling
- Familia Motta Cardoze - en la persona de: Roberto Motta Jr.\*\*
- Familia Motta Cardoze - en las personas de: Alberto (q.e.p.d), Stanley y Alberto Motta Jr.
- Familia Solórzano Pellas - en las personas de: Rosita Pellas de Solórzano y Silvio Solórzano\*
- Francisco R.R. de Sola\*,\*\*
- Fundación Poma - en la persona de: Ricardo Poma\*.
- Grupo Calsa - en las personas de: Carlos Reynaldo Lacayo\*\* y César Augusto Lacayo
- Gobierno de Panamá
- Stephan Schmidheiny\*\*

## Fondos de Becas

Gracias a contribuciones de graduados, individuos, corporaciones y otros privados, INCAE cuenta con los siguientes Fondos de Becas:

- Banco Cuscatlán
- Carlos F. Pellas\*\*
- Foundation for Management in Central America (FMECA)
- Lindenberg Quant
- Ministerio de Relaciones Exteriores, Gobierno de Panamá
- Oscar Montealegre\*,\*\*

## Fondos de Honor

Gracias a contribuciones de graduados, individuos, corporaciones y otros privados, INCAE cuenta con los siguientes Fondos de Honor:

- Banco BANEX
- Banco FICOHSA
- Banco Industrial
- Banco Mercantil (BAMER)
- Banistmo
- Berta y Gilberto Perezalonso\*(2)
- Credomatic
- Fundación Bobby y Dora Motta
- Fundación Meza Ayau
- Gildan Activewear
- Global Bank
- Grupo ALCON
- Grupo Garnier
- La Fragua S.A.
- Patricia Price Peterson Foundation
- Roberto Motta Cardoze

## ► Infraestructura

Gracias a la generosa contribución de individuos y empresas líderes en la región, INCAE ha logrado dar cambios significativos en su infraestructura:

Aula Juan U. Maegli  
Juan U. Maegli  
Grupo Tecun

Centro Ejecutivo Florida Ice & Farm  
Florida Ice & Farm

Foro para Graduaciones del Campus Francisco de Sola  
Xavier Arguello Carazo\*\*

## ► Investigación

Las siguientes instituciones han hecho un compromiso de 3-5 años con INCAE, formando una Cátedra de Investigación:

Grupo Coen  
Cátedra Empresarial Coen

British American Tobacco  
Cátedra Responsabilidad Social Empresarial

Fundación Poma  
Cátedra Pobreza e Igualdad

## ► CALI

Las siguientes personas y organizaciones apoyan la Iniciativa de Liderazgo para Centroamérica, una colaboración entre el Aspen Institute, Fundemas, TechnoServe e INCAE, cuya misión es promover el desarrollo de una nueva generación de líderes en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

Adrián García  
Roberto Murray Meza  
Alexandra Kissling\*,\*\*  
Aline Flores\*  
Diego Herrera\*,\*\*  
Edwin Felipe Escobar\*  
Emmanuel Seidner\*,\*\*  
Fundación Grupo Uno  
Fundación Max Freund  
Fundación Mesoamerica  
Fundación Poma  
Fundación Emily Motta  
Fundación Educo\*

FUNDEMAS  
Juan Luis Bosch  
Juan Carlos Eserski  
Lucia Melara\*  
Luis Javier Castro\*,\*\*  
María Eugenia Brizuela\*,\*\*  
Jaime Montealegre\*\*  
Ricardo Cohen\*  
Ricardo Sagraera\*  
Fundación Strachan  
Technoserve  
Tomas Gilmore  
Víctor Vial\*,\*\*

## CLACDS

Reconocimiento por el apoyo al desarrollo institucional, académico y la creación de conocimiento:

- AVINA (USA)
- Banco de Costa Rica (Costa Rica)
- Banco Interamericano de Desarrollo-BID (USA)
- Booz Allen Hamilton Inc. (USA)
- Cactus Travel Tours (Costa Rica)
- CALITUR (Costa Rica)
- Convenio Costarricense Alemán GTZ (Costa Rica)
- Copenhagen Consensus Center (Dinamarca)
- Corporación Andina de Fomento (Venezuela)
- Desarrollo La Costa (Costa Rica)
- Ecodesarrollo Papagayo (Costa Rica)
- Enjoy Group (Costa Rica)
- Environmental Legal Advisors Consultant and Enterprises – ENLACE (Costa Rica)
- Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial – CEGESTI (Costa Rica)
- Fundación de Cooperación Estatal – FUCE (Costa Rica)
- Grupo Inmobiliaria Génesis S. A. (Costa Rica)
- Grupo Roble (Costa Rica)
- Hotel Punta Islita (Costa Rica)
- International Finance Corporation - World Bank Group (USA)
- Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH – InWEnt (Alemania)
- Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar – LAICA (Costa Rica)
- Mercado de Valores (Costa Rica)
- Microfinance Management Institute (USA)
- Netherlands Development Finance Company – FMO (Holanda)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (Costa Rica)

- Programa Estado de la Nación (Costa Rica)
- Promotora La Costa (Costa Rica)
- Proyecto Santiago Texacuangos (El Salvador)
- Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. – RECOPE (Costa Rica)
- Reserva Conchal (Costa Rica)
- Swiss Travel (Costa Rica)
- The United Nations Environment Programme Finance Initiative – UNEP FI (Suiza)
- The World Bank (USA)
- Unión Mundial para la Naturaleza-UICN (Costa Rica)





Fondo INCAE

El Fondo INCAE es el programa mediante el cual invitamos a los individuos y corporaciones a apoyar en el desarrollo de INCAE y les reconocemos su compromiso con beneficios anuales. Las contribuciones al Fondo INCAE son de importancia especial porque se destinan al presupuesto operativo vigente de la institución.

Benefactor BAC | Credomatic  
Cecilia Jiménez de Kissling  
Compañía Licorera de Nicaragua, S.A.  
Nicaragua Sugar Estates Ltd.

Colaborador Especial Bancentro  
Banco de Finanzas (BDF)  
Codaca Guatemala S.A.  
Compañía Cervecera de Nicaragua, S.A.  
Compañía Constructora Van der Laat & Jiménez  
Credomatic | Costa Rica  
Desarrollo La Costa  
Esso Standard Oil S.A. Ltd.  
Financiera Fidanque S.A.  
Fundación Herberth de Sola  
Mesoamerica Foundation  
Seguros América S.A.  
Shell Nicaragua, S.A.

Colaborador Cisa Exportadora, S.A.  
Dolphy Investment  
Promoción MAE 13\*  
Promoción MAE 14\*  
Rappaccioli McGregor  
Ricardo Molina\*\*  
Ricardo Rojas Díaz  
Wal-Mart Nicaragua (La Unión y Pali)

Amigo Adolfo McGregor \*\*, \*\*  
Antonio Lacayo \*\*, \*\*  
Antonio Richa Mawad \*\*, \*\*  
Café Vista, S.A. de C.V.  
Carlos Henríquez \*\*, \*\*  
Carlos Reynaldo Lacayo \*\*, \*\*  
CESSA  
Cisa Agro, S.A.  
Corporación Jerómo de San José  
CSH, S.A. de C.V.  
Dennis Lindo \*\*, \*\*  
Diego Herrera \*\*, \*\*  
Duilio Baltodano C. \*\*, \*\*  
Edgar Heinemann \*\*, \*\*  
Edwin Sagrera Bogle \*\*, \*\*  
Elite Global Communications  
FEDECREDITO  
Felipe Chapman \*\*, \*\*  
Francisco R.R. de Sola \*\*, \*\*  
Freddie Frech \*\*, \*\*  
Gabriel Solorzano \*\*, \*\*  
Grupo Constenla S.A.  
Harry Strunz \*\*, \*\*  
Holcim Costa Rica  
Hugo Abello Banfi \*\*, \*\*  
Humberto Olavarria \*\*, \*\*  
Importadora Ricamar  
Industrias Oleaginosas Americana  
Inmobiliaria Satélite S.A.  
Jorge Oller Alpírez \*\*, \*\*  
José Carmelo Torrebiarte \*\*, \*\*  
José Jorge Simán \*\*, \*\*  
Juan F. Kiener \*\*, \*\*  
Julio Cárdenas \*\*, \*\*  
Luis Alberto Recinos \*\*, \*\*  
Mauricio Aranda \*\*, \*\*  
Moisés Castro Maceda \*\*, \*\*  
Olga C. de Baltodano  
Promoción MAE 28 \*  
Ramiro Ortiz Gurdíán \*\*, \*\*  
Regina Andreu y Asociados  
Roberto Cuevas \*\*, \*\*  
Roberto Zauner \*\*, \*\*  
Ronald Rees \*\*, \*\*  
Vicente Pascual Landa \*\*, \*\*

## Fondo INCAE

### Amigo Incaísta

Álvaro Rafael Lacayo  
Alexandra Araujo de Sola  
Ana María Herrarte  
Ana Orellana  
Carmen de Broce\*\*  
Cesar Espin  
Cesar Núñez  
Delia Rodríguez  
Digna Moya Gutiérrez  
Eduardo Herrera  
Francisco Alcides Ortega  
Francisco Llobet Rodríguez  
German Espinoza Guido  
Ignacio Vieto  
Iveth de Escobar  
Jacqueline García Maritano  
Joel Riley  
Jorge Rodríguez Quirós  
José Dimas Quintanilla

José Francisco León Chang  
Joaquín Quesada  
Jorge Manuel Dengo  
Juan Carlos Rappaccioli  
Leonardo Soto  
Luis Ernesto Rosales  
Luis Humberto Marín  
Manfred Kissling  
Marta Cruz  
Neil Camacho  
Niger Barrios  
Promoción MAE 39  
Rene Aguilar  
Ninive Rene Lagos  
Reynaldo González  
Roger Duarte\*\*  
Ronny Obando Suárez  
Sylvia Goyez  
Ted Spilseth  
Teresita Murillo Zúñiga

## Agradecimiento Distintivo

Reconocimiento especial a Summa MediaGroup, en particular a Ronald Sauter - Presidente y a su equipo, por su apoyo en el desarrollo y publicación de la Revista "INCAE Business Review".



*Rendición de Cuentas, Traspaso de Rectoría, Mayo 200.*

# Contáctenos



## Guatemala

13 calle 3-40 Zona 10, Edificio Atlantis, Nivel 7 Oficina 703  
PBX: (502) 2-367-2002  
Fax: (502) 2-3672001  
[guatemala@incae.edu](mailto:guatemala@incae.edu) / [Mario.Aguilar@incae.edu](mailto:Mario.Aguilar@incae.edu)  
Administrador de País: Mario Aguilar Lambour

## El Salvador

Condominio Torremolinos, Local 8,  
79 Ave. Norte y 3ra., Calle Pte., Colonia Escalón  
Teléfonos: (503) 2263-2620 / 2263-2623 / 2263-5664  
Fax: (503) 2263-2621  
[ElSalvador@incae.edu](mailto:ElSalvador@incae.edu) / [gracia.barrientos@incae.edu](mailto:gracia.barrientos@incae.edu)  
Administradora de País: Gracia Barrientos

## Honduras

4to Piso Torre Ejecutiva, Edificio Mall El Dorado  
Boulevard Morazán, Tegucigalpa, M.D.C.  
Teléfonos: (504) 236-7184 / 236-7176  
Fax: (504) 236-7180  
San Pedro Sula  
Teléfonos: (504) 552-2674  
[honduras@incae.edu](mailto:honduras@incae.edu) / [Carmen.Pineda@incae.edu](mailto:Carmen.Pineda@incae.edu)  
Administradora de País: Carmen Pineda

## Nicaragua

Campus Francisco de Sola  
Montefresco, Km. 15 1/2 Carretera Sur  
Apartado 2485  
Teléfonos (505) 265-8141 al 49 / 265-8272  
Fax: (505) 265-8617 / 265-8630  
[Nicaragua@incae.edu](mailto:Nicaragua@incae.edu) / [karla.schiebel@incae.edu](mailto:karla.schiebel@incae.edu)  
Administrador de País: Karla Schiebel Delgado

## Costa Rica

Del Vivero Procesa #1, 2 Km al Oeste  
La Garita, Alajuela. Apartado 960-4050  
Teléfonos: (506) 2433-9908 / 2433-9961 / 2437-2305  
Fax: (506) 2433-9983 / 2433-9989  
[CostaRica@incae.edu](mailto:CostaRica@incae.edu) / [yenory.salazar@incae.edu](mailto:yenory.salazar@incae.edu)  
Administradora de País: Yenory Salazar

## Panamá

Avenida Samuel Lewis  
Plaza Obarrio, 1er. Piso Oficina 111  
Apartado Postal 0823-03967  
Teléfonos: (507) 264-3574  
Fax: (507) 269-4656  
[panama@incae.edu](mailto:panama@incae.edu) / [humberto.mulino@incae.edu](mailto:humberto.mulino@incae.edu)  
Administrador de País: Humberto Mulino

## Representante Argentina

Teléfonos: (506) 437-2365 / 437-2242  
Fax: (506) 433-8486  
[karla.schiebel@incae.edu](mailto:karla.schiebel@incae.edu) / [cynthia.corella@incae.edu](mailto:cynthia.corella@incae.edu)  
Contacto: Karla Schiebel

## Trinidad y Tobago

Teléfonos: (868) 638-5858  
[leah.de.souza@agent.incae.edu](mailto:leah.de.souza@agent.incae.edu)  
Contacto: Leah de Souza



## ► Alemania

Geiststr. 49, 48151, Muenster, Germany  
 Web: [www.college-contact.com](http://www.college-contact.com)  
 Teléfonos: (49) 251-7625881  
 Fax: (49) 251-53959525  
[amichel@college-contact.com](mailto:amichel@college-contact.com)  
 Contacto: Alexandra Michel-Center for International Education and Careers

## ► Washington / New York

Sustainable Horizon 138 7th Ave. Suite 4R,  
 Brooklyn, NY 11215  
 Telefax: (718) 578-4020  
[julian.jacobs@agent.incae.edu](mailto:julian.jacobs@agent.incae.edu)  
 Contacto: Julian Jacobs

## ► Miami

[julian.jacobs@agent.incae.edu](mailto:julian.jacobs@agent.incae.edu)  
 Contacto: Julian Jacobs

## ► Houston

9449 Briarforest Drive #4501, Zip Code #77063  
 Teléfonos: (713) 785-9630  
[roderick.macgregor@agent.incae.edu](mailto:roderick.macgregor@agent.incae.edu)  
 Contacto: Roderick MacGregor

## ► Brasil

FPP Media  
 Teléfonos: (55) 113-1593602  
[t.hisamura@fppmedia.com](mailto:t.hisamura@fppmedia.com)  
 Contacto: Thomas Hisamura

## ► México

Teléfonos: (52) 222-379-6977  
[alfonso.rocha@agent.incae.edu](mailto:alfonso.rocha@agent.incae.edu)  
 Representante: Dr. Alfonso Rocha

## ► Ecuador

### ► Quito

Av. 12 de Octubre No. 24-562 y Cordero  
 Edificio World Trade Center, Torre A, Oficina 301  
 Teléfonos: (593-2) 222-3223  
 Fax: (593-2) 222-1663  
[ecuador@incae.edu](mailto:ecuador@incae.edu)  
 Administrador de País: Efraín Bastidas  
 Cuenca  
 Río Amarillo y Ordoñez Lazo,  
 Vía a Sayausi  
 Teléfonos: (593-7) 2-894-381  
 Fax: (593-7) 2-894-898  
[cuenca@incae.edu](mailto:cuenca@incae.edu)  
 Free Lance: Gladys de Corral

### ► Guayaquil

Av. Francisco de Orellana, Kennedy Norte  
 Edif. World Trade Center, Torre A, of. 504,  
 Teléfonos: (593-4) 263-0621  
 Fax: (593-4) 263-1305  
[ecuador@incae.edu](mailto:ecuador@incae.edu)  
 Administrador de País: Efraín Bastidas

## ► Perú

Av. Emilio Cavenecia #225  
 Oficina 410 Lima 27, Perú  
 Teléfonos: (511) 222-4468 / 222-8330  
 Fax: (511) 222-4537  
[peru@incae.edu](mailto:peru@incae.edu) / [Magali.Valakivi@incae.edu](mailto:Magali.Valakivi@incae.edu)  
 Representante de País: Magali Valakivi

## Venezuela

Avda. Ppal. de Macaracuay, Edif. Multicentro  
Empresarial Macaracuay, Piso 8, Oficina 08  
Urbanización Macaracuay  
Teléfonos: (58-212) 256-2338 / 256-4053  
Fax: (58-212) 256-5862  
[venezuela@incae.edu](mailto:venezuela@incae.edu)  
Ejecutiva de Ventas: Maria Angélica Russian

## Representante Colombia

Teléfonos: (506) 437-2200 / 437-2366  
[colombia@incae.edu](mailto:colombia@incae.edu)  
Contacto: Sylvia Poll

## Representante Chile

Teléfonos: (506) 437-2365 / 437-2242  
Fax: (506) 433-8486  
[karla.schiebel@incae.edu](mailto:karla.schiebel@incae.edu) / [cynthia.corella@incae.edu](mailto:cynthia.corella@incae.edu)  
Contacto: Karla Schiebel

## Representante Bolivia

Edificio La Papelera 5to. Piso  
Calle Loayza 178, La Paz, Bolivia  
Teléfonos: (591) 705-13021  
[bolivia@incae.edu](mailto:bolivia@incae.edu)  
Freelance: Jannett Jordan

## Representante Paraguay

Rio de Janeiro No. 1481 c/Curva San Miguel  
Teléfonos: (595) 21-206-045  
[rossana.suarez@agent.incae.edu](mailto:rossana.suarez@agent.incae.edu) / [amilcar.ferreira@incae.edu](mailto:amilcar.ferreira@incae.edu)  
Contactos: Amilcar Ferreira, Rossana Suárez

## Representante Uruguay

Teléfonos: (506) 437-2365 / 437-2242  
Fax: (506) 433-8486  
[karla.schiebel@incae.edu](mailto:karla.schiebel@incae.edu) / [cynthia.corella@incae.edu](mailto:cynthia.corella@incae.edu)  
Contacto: Karla Schiebel

## India

C-2 Shardaram Park, 37/37A Sassoon Road,  
Near Jehangir Nursing Home, Pune - 411001, India.  
Teléfonos: (91) 20-26127289 / 20-26130423 / 20-26136589  
Fax: (91) 20-26124279  
[namrata@tasmac.ac.in](mailto:namrata@tasmac.ac.in)  
Contacto: Namrata Dua

## El Caribe

Teléfonos: (1868) 638-5858  
Celular: (1868) 735-5590  
Fax: (1868) 638-8677  
[leah.de.souza@trainmar-caribbean.org](mailto:leah.de.souza@trainmar-caribbean.org)  
[leahdesouza@agent.incae.edu](mailto:leahdesouza@agent.incae.edu)  
Contacto: Leah de Souza-Director Trainmar Caribbean Org

## Puerto Rico

Teléfonos: (787) 688-5485  
[miguel.guillen@agent.incae.edu](mailto:miguel.guillen@agent.incae.edu)  
Contacto: Miguel Adolfo Guillén Arias

## República Dominicana

Avenida Abraham Lincoln, esq. Gustavo Mejía Ricart  
Torre Piantini, Suite 902  
Santo Domingo, República Dominicana  
Teléfonos: (809) 542-0126  
[ney.diaz@e-intras.com](mailto:ney.diaz@e-intras.com)  
Contacto: Ney Díaz-Intras

“Pensemos en la educación como la herramienta para desarrollar nuestras mayores habilidades, ya que en cada uno de nosotros existe una esperanza y un sueño que, una vez realizados, se pueden traducir en beneficio para todos y una mayor fortaleza para nuestra nación.”

John F. Kennedy

## Fondo INCAE

Apartado 960-4050

Alajuela, Costa Rica

Tel: (506) 437-2039

Fax: (506) 433-5283

<http://www.incae.edu/donaciones>



Si, quiero contribuir al Fondo INCAE que recauda fondos críticos para las actividades del Instituto y de sus estudiantes de Maestría. Por eso, me comprometo a apoyar al INCAE con una donación de:

☐ \$25 ☐ \$50 ☐ \$100 ☐ \$250 ☐ \$500

Otro monto:

☐ Mensual ☐ Semestral ☐ Anual

☐ He incluido un cheque por \$\_\_\_\_\_ a nombre de INCAE.  
Favor enviarlo al apartado que aparece al inicio de la hoja, atención Recaudación de Fondos.

- Para hacer una contribución utilizando su tarjeta de crédito, por favor ingrese a la página electrónica <http://www.incae.edu/donaciones> y haga su donación a través de nuestro servidor de Web seguro.

# CREDITOS

|                     |                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redacción           | Arlette Chaves-Leer<br>Wendy Rodríguez                                                   |
| Edición             | Arlette Chaves-Leer<br>Wendy Rodríguez<br>Mariela Solís                                  |
| Colaboración        | Adriana Chacón<br>Ariela Fernández<br>Mariela Solís<br>Titina Montenegro<br>Viola Alemán |
| Fotografías         | INCAE Ricardo Quirós<br>Mariela Solís<br>Archivo                                         |
| Diseño y Producción | Brandia Image                                                                            |